

«Утверждаю»

Директор

МБОУ СОШ № 5 г. Сельцо

Дутушкина В. А.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением
средней общеобразовательной школой №5 г. Сельцо Брянской области
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме),	1. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ	До 10.02.22	Ширина Н.Ф., учитель, отв. за сайт	Обновление разделов сайта	Первое полугодие 2022 года
	2. Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	До 10.02.22	Ширина Н.Ф., учитель, отв. за сайт	Размещение ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	Февраль 2022 года

установленным нормативными правовыми актами	3. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru	До 31.03.22	Классные руководители	Проведение род. собраний	Февраль, март 2022 года
	4. Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными представителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности	До 31.03.22	Классные руководители	Проведение род. Собраний	Февраль, март 2022 года
	5. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 10.02.22	Ширина Н.Ф., учитель, отв. за сайт	Размещение на сайте школы	Февраль 2022 года
	6. Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения)	Согласно плану работы школы	Ширина Н.Ф., учитель, отв. за сайт	Обновление разделов сайта	Первое полугодие 2022 года
	7. Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения	Ежемесячно	Директор, Дугушкина В.А.	По мере необходимости	Ежемесячно
	8. Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	До 18.02.22	Директор, Дугушкина В.А.	Проведение род. собраний	По мере необходимости
	9. Контроль оперативности и эффективности обратной связи	еженедельно	Ширина Н.Ф., учитель, отв. за сайт	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	Еженедельно

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	1. Установка водораздатчиков с питьевой водой в каждый класс	До 01.03.22	Классные руководители	Водораздатчик и установлены в 1-4 классах 5 и 11 классах	Первое полугодие 2022 года
	2. Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм	Ежемесячно	Козичева Е.В., завхоз	По мере необходимости	Первое полугодие 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	1. Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	До 01.09.2022	Библиотекарь. Прудникова Т.С.	По мере необходимости	2022-2023 год
	2. Обеспечение возможности предоставления образовательных на дому	Реализуется	Зам. по УВР Демидова К.Л.	Ежедневно	До 31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	1. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса	Ежедневно	Скобликова Н.И. – зам по ВР	Создание условий для установления	Первое полугодие 2022 года
	2. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	Ежедневно	Классные руководители	комфортных взаимоотношений работников	
	3. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	По мере необходимости	Скобликова Н.И. – зам по ВР	школы с учащимися, родителями учащихся.	
	4. Проведение индивидуального				

	педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	По мере необходимо сти	Скобликова Н.И. – зам по ВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций					
Не изучается мнение получателей удовлетворенн остью качеством условий осуществления образовательно й деятельности	1. Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	До 01.03.22	Директор, Дугушкина В.А.	Составление графика приема посетителей	Март
	2. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации	До 02.03.22	Ширина Н.Ф., учитель, отв. за сайт	Размещение на сайте школы	Март
	3. Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	Размещено на гл. странице сайта школы	Ширина Н.Ф., учитель, отв. за сайт	Ознакомление с обращениями	Первое полугодие 2022